POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU INTERNETOWEGO

WWW.VALEKSA-MARKET.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego www.valeksa-market.pl jest Oleksandr Pypiak wykonujący działalność gospodarczą pod firmą PH Valeksa Market OLEKSANDR PYPIAK wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzoną przez ministra właściwego do spraw gospodarki, miejsce siedziby: ul. Józefa Piłsudskiego 42A, 05-600 Grójec, NIP: 5223103975, REGON: 386320783, adres poczty elektronicznej (e-mail): marketvaleksa@gmail.com, numer telefonu: +48 578 660 323, zwany dalej „Administratorem" i będący jednocześnie „Usługodawcą".
2. Dane osobowe zbierane przez Administratora za pośrednictwem strony internetowej są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej **RODO.**
3. Wszelkie wyrazy lub wyrażenia pisane w treści niniejszej Polityki Prywatności z dużej litery należy rozumieć zgodnie z ich definicją zawartą w Regulaminie Sklepu internetowego www.valeksa-market.pl.

§ 2

RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH, CEL I ZAKRES ZBIERANIA DANYCH

1. **CEL PRZETWARZANIA I PODSTAWA PRAWNA.** Administrator przetwarza dane osobowe Usługobiorców Sklepu www.valeksa-market.pl w przypadku:
   1.1. rejestracji Konta w Sklepie w celu utworzenia indywidualnego konta i zarządzania tym Kontem na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną zgodnie z Regulaminem Sklepu) – Administratorem jest Usługodawca,
   1.2. składania Zamówień w Sklepie oraz późniejszej realizacji Umowy Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO (realizacja umowy sprzedaży) – Administratorem jest Sprzedawca,
   1.3. skorzystania z Systemu Opinii, w celu poznania zdania Klienta na temat zawartej z Administratorem Umowy Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes przedsiębiorcy) – Administratorem jest Usługodawca,
   1.4. konieczności wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa, w szczególności przepisów prawa podatkowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (prawny obowiązek),
   1.5. rozpatrywania reklamacji, obsługi zwrotów oraz realizacji innych uprawnień związanych z zawartymi Umowami Sprzedaży, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) i c) RODO, odpowiednio w zakresie niezbędnym do wykonania umowy oraz wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze;
   1.6. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z działalnością Sklepu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie jego praw);

1.7. prowadzenia korespondencji z Usługobiorcami, w tym udzielania odpowiedzi na zapytania kierowane do Administratora, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu komunikacji w związku z działalnością Sklepu), o ile przetwarzanie nie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy.

2. **RODZAJ PRZETWARZANYCH DANYCH OSOBOWYCH.** Usługobiorca podaje w przypadku:
   2.1. **Konta**: imię i nazwisko, adres zamieszkania, NIP, adres e-mail, numer telefonu.
   2.2. **Zamówienia**: imię i nazwisko, adres, NIP, adres e-mail, numer telefonu.
   2.3. **Systemu Opinii**: imię i nazwisko, adres e-mail.
3. **OKRES ARCHIWIZACJI DANYCH OSOBOWYCH.** Dane osobowe Usługobiorców przechowywane są przez Administratora:
   3.1. w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wykonanie umowy, tak długo jak jest to niezbędne do wykonania umowy, a po tym czasie przez okres odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
   3.2. w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest zgoda, tak długo aż zgoda nie zostanie odwołana, a po odwołaniu zgody przez okres czasu odpowiadający okresowi przedawnienia roszczeń jakie może podnosić Administrator i jakie mogą być podnoszone wobec niego. Jeżeli przepis szczególny nie stanowi inaczej termin przedawnienia wynosi lat sześć, a dla roszczeń o świadczenia okresowe oraz roszczeń związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej - trzy lata,
   3.3. w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych jest wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze, przez okres wynikający z właściwych przepisów prawa, w szczególności przepisów podatkowych i rachunkowych.
4. Podczas korzystania ze Sklepu mogą być pobierane dodatkowe informacje w szczególności: adres IP przypisany do komputera Usługobiorcy lub zewnętrzny adres IP dostawcy Internetu, nazwa domeny, rodzaj przeglądarki, czas dostępu, typ systemu operacyjnego.
5. Po wyrażeniu odrębnej zgody, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO dane mogą być przetwarzane również w celu przesyłania informacji handlowych drogą elektroniczną lub wykonywania telefonicznych połączeń w celu marketingu bezpośredniego – odpowiednio w związku z art. 398 ust. 1 i 2 Ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej, w tym kierowanych w wyniku profilowania, o ile Usługobiorca wyraził stosowną zgodę.
6. W ramach aktywności Użytkownika w Sklepie może mieć miejsce profilowanie, które ma na celu wybranie właściwych treści reklamowych, które będą kierowane do Użytkownika.
7. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się. Profilowanie nie wywołuje skutków prawnych względem Usługobiorcy ani w inny istotny sposób nie wpływa na jego sytuację. Jego celem jest jedynie lepsze dopasowanie treści marketingowych i ofert.
8. Od Usługobiorców mogą być także gromadzone dane nawigacyjne w tym informacje o linkach i odnośnikach, w które zdecydują się kliknąć lub innych czynnościach podejmowanych w Sklepie. Podstawą prawną tego rodzaju czynności jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6

ust. 1 lit. f RODO) polegający na ułatwieniu korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną oraz na poprawie funkcjonalności tych usług.

9. Podanie danych osobowych przez Usługobiorcę jest dobrowolne, ale konieczne celem złożenia Zamówienia i korzystania z niektórych funkcjonalności Sklepu.
10. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
    10.1. przetwarzane zgodnie z prawem,
    10.2. zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
    10.3. merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 3

UDOSTĘPNIENIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe Usługobiorców przekazywane są dostawcom usług, z których korzysta Administrator, a w szczególności do:
    1.1. dostawców usług płatniczych, w szczególności operatora płatności PayU,
    1.2. dostawców usług transportowych, kurierskich i logistycznych, w szczególności InPost, w zakresie niezbędnym do realizacji dostawy zamówionych Produktów,
    1.3. dostawców systemów ankiet opiniujących,
    1.4. biura księgowego,
    1.5. hostingodawcy,
    1.6. dostawcy oprogramowania umożliwiającego prowadzenie działalności,
    1.7. podmiotów zapewniających system mailingowy,
    1.8. dostawcy oprogramowania potrzebnego do prowadzenia sklepu internetowego.
2. Dostawcy usług (o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu), którym przekazywane są dane osobowe - w zależności od uzgodnień umownych i okoliczności - albo podlegają poleceniom Administratora co do celów i sposobów przetwarzania tych danych (podmioty przetwarzające) albo samodzielnie określają cele i sposoby ich przetwarzania (administratorzy).
3. Dane osobowe Usługobiorców są przechowywane wyłącznie na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG) z zastrzeżeniem § 3 pkt 4 oraz § 6 Polityki Prywatności.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do Stanów Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Administratora z usług dostawców narzędzi analitycznych i marketingowych (np. Google LLC, Meta Platforms Inc., Microsoft). Przekazywanie danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej potwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo Standardowych Klauzul Umownych (SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską, zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO.

§ 4

PRAWO KONTROLI, DOSTĘPU DO TREŚCI WŁASNYCH DANYCH ORAZ ICH POPRAWIANIA

1. Osoba, której dane dotyczą ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo

wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

2. Podstawy prawne żądania Usługobiorcy:
   2.1. **dostęp do danych** – art. 15 RODO,
   2.2. **sprostowanie danych** – art. 16 RODO,
   2.3. **usunięcie danych (tzw. prawo do bycia zapomnianym)** – art. 17 RODO,
   2.4. **ograniczenie przetwarzania** – art. 18 RODO,
   2.5. **przeniesienie danych** – art. 20 RODO,
   2.6. **sprzeciw** – art. 21 RODO,
   2.7. **cofnięcie zgody** – art. 7 ust. 3 RODO.
3. W celu realizacji uprawnień, o których mowa w pkt 2 można wysłać stosowną wiadomość e-mail na adres: **marketvaleksa@gmail.com,**
4. W sytuacji wystąpienia przez Usługobiorcę z uprawnieniem wynikającym z powyższych praw, Administrator spełnia żądanie albo odmawia jego spełnienia niezwłocznie nie później jednak niż w ciągu miesiąca po jego otrzymaniu. Jeżeli jednak - z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę żądań – Administrator nie będzie mógł spełnić żądania w ciągu miesiąca, spełni je w ciągu kolejnych dwóch miesięcy informując Usługobiorcę uprzednio w terminie miesiąca od otrzymania żądania - o zamierzonym przedłużeniu terminu oraz jego przyczynach.
5. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, osoba, której dane dotyczą, ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 5
PLIKI "COOKIES"

1. Strona Administratora używa plików *„cookies”*.
2. Administrator wykorzystuje pliki cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Sklepu, w szczególności obsługi koszyka zakupowego, składania Zamówień i logowania do Konta. Pozostałe pliki cookies, w szczególności analityczne i marketingowe, wykorzystywane są po uzyskaniu wymaganej przepisami prawa zgody Usługobiorcy, zgodnie z jego preferencjami określonymi za pośrednictwem mechanizmu zarządzania zgodami dostępnego w Sklepie.
3. W ramach strony stosowane są dwa rodzaje plików „*cookies*”: „sesyjne” oraz „stałe”.
   3.1. „*Cookies*” „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy do czasu wylogowania (opuszczenia strony),
   3.2. „Stałe” pliki „*cookies*” przechowywane są w urządzeniu końcowym Usługobiorcy przez czas określony w parametrach plików „*cookies*” lub do czasu ich usunięcia przez Usługobiorcę.
4. Administrator wykorzystuje własne pliki cookies w celu lepszego poznania sposobu interakcji Usługobiorców w zakresie zawartości strony. Pliki gromadzą informacje o sposobie korzystania ze strony internetowej przez Usługobiorcę, typie strony z jakiej Usługobiorca został przekierowany oraz liczbie odwiedzin i czasie wizyty Usługobiorcy na stronie internetowej. Informacje te nie rejestrują konkretnych danych osobowych Usługobiorcy, lecz służą do opracowania statystyk korzystania ze strony.
5. Administrator wykorzystuje narzędzia Google Analytics 4 oraz Google Tag Manager, dostarczane przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii. Google Analytics 4 służy do analizy ruchu na stronie Sklepu, zachowań użytkowników oraz zdarzeń związanych z procesem zakupowym. Google Tag Manager służy do zarządzania i uruchamiania narzędzi analitycznych oraz marketingowych

wykorzystywanych w Sklepie. Przetwarzanie danych osobowych w celach analitycznych odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, po uzyskaniu wymaganej zgody Usługobiorcy.

6. Pliki cookies mogą być również wykorzystywane przez sieci reklamowe (w szczególności sieć Google) w celu wyświetlania reklam dopasowanych do sposobu, w jaki Usługobiorca korzysta ze Sklepu. W tym celu mogą zachować informację o ścieżce nawigacji Usługobiorcy lub czasie pozostawania na danej stronie.
7. Usługobiorca ma prawo zadecydowania w zakresie dostępu plików „*cookies*" do swojego komputera poprzez:
   7.1. wybór rodzajów plików cookies, na gromadzenie których wyraża zgodę tuż po wejściu na stronę Sklepu i pojawieniu się komunikatu dotyczącego cookies,
   7.2. zmianę ustawień w oknie swojej przeglądarki. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „*cookies*" dostępne są również w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).
8. Administrator wykorzystuje narzędzie Meta Pixel, dostarczane przez Meta Platforms Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, w celu pomiaru skuteczności działań reklamowych, analizy zdarzeń związanych z korzystaniem ze Sklepu, w tym zdarzeń zakupowych, oraz kierowania odpowiednio dopasowanych reklam w serwisach należących do grupy Meta. Narzędzie może wiązać się z przetwarzaniem identyfikatorów internetowych oraz informacji o aktywności Usługobiorcy w Sklepie. Przetwarzanie danych osobowych w powyższych celach odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a RODO, po uzyskaniu wymaganej zgody Usługobiorcy.
9. Administrator wykorzystuje narzędzie Microsoft Clarity, dostarczane przez Microsoft Corporation z siedzibą w USA, w celu analizy sposobu korzystania ze Sklepu, w szczególności przebiegu procesu zakupowego, za pomocą map cieplnych (heatmap) oraz nagrań sesji użytkowników. Narzędzie może przetwarzać informacje dotyczące aktywności użytkownika na stronie, w tym kliknięć, przewijania strony, ruchów kursora, odwiedzanych podstron oraz danych technicznych urządzenia i przeglądarki. Microsoft Clarity jest uruchamiany za pośrednictwem Google Tag Manager wyłącznie po uzyskaniu zgody Usługobiorcy na analityczne pliki cookies. W ramach konfiguracji narzędzia stosowane są mechanizmy maskowania danych osobowych i płatniczych, mające na celu ograniczenie zakresu informacji utrwalanych w nagraniach sesji. Podstawą przetwarzania danych osobowych w powyższym celu jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO.

§ 6

USŁUGI DODATKOWE ZWIĄZANE Z AKTYWNOŚCIĄ UŻYTKOWNIKA W SKLEPIE

1. W Sklepie wykorzystywane są tzw. wtyczki społecznościowe („wtyczki") serwisów społecznościowych. Wyświetlając stronę internetową www.valeksa-market.pl, zawierającą taką wtyczkę przeglądarka Usługobiorcy nawiąże bezpośrednie połączenie z serwerami Facebook oraz Instagram.
2. Zawartość wtyczki jest przekazywana przez danego usługodawcę bezpośrednio do przeglądarki Usługobiorcy i integrowana ze stroną. Dzięki tej integracji usługodawcy otrzymują informację, że przeglądarka Usługobiorcy wyświetliła stronę www.valeksa-market.pl, nawet jeśli Usługobiorca nie posiada profilu u danego usługodawcy, czy nie jest u niego akurat zalogowany. Taka informacja (wraz z adresem IP Usługobiorcy) jest przesyłana przez przeglądarkę bezpośrednio do serwera danego usługodawcy (niektóre serwery znajdują się w USA) i tam przechowywana.

3. Jeśli Usługobiorca zaloguje się do jednego z powyższych serwisów społecznościowych, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na stronie www.valeksa-market.pl do profilu Usługobiorcy w danym serwisie społecznościowym.
4. Jeśli Usługobiorca użyje danej wtyczki np. klikając na przycisk „Lubię to" lub przycisk „Udostępnij", to odpowiednia informacja zostanie również przesłana bezpośrednio na serwer danego usługodawcy i tam zachowana.
5. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez usługodawców, jak również możliwość kontaktu oraz prawa Usługobiorcy w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę prywatności Usługobiorcy zostały opisane w polityce prywatności usługodawców:
   5.1. *https://help.instagram.com/519522125107875?helpref=page_content*
   5.2. https://www.facebook.com/privacy/policy/?entry_point=data_policy_redirect&entry=0
6. Jeśli Usługobiorca nie chce, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na stronie www.valeksa-market.pl bezpośrednio jego profilowi w danym serwisie, to przed wizytą na stronie www.valeksa-market.pl musi wylogować się z tego serwisu. Usługobiorca może również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla przeglądarki np. blokowanie skryptów za pomocą „NoScript".
7. Administrator wykorzystuje w Serwisie narzędzia remarketingowe, w szczególności Google Ads, dostarczane przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii, co może wiązać się z wykorzystywaniem plików cookies w celach marketingowych i reklamowych. W ramach mechanizmu zarządzania plikami cookies Usługobiorca ma możliwość wyrażenia lub odmowy zgody na wykorzystywanie tych plików oraz wycofania uprzednio udzielonej zgody. Dane osobowe przetwarzane w związku z korzystaniem z Google Ads mogą być następnie przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), w szczególności do innych podmiotów z grupy Google, w tym Google LLC z siedzibą w Stanach Zjednoczonych. Przekazywanie danych odbywa się zgodnie z przepisami RODO, na zasadach określonych w § 3 ust. 4 Polityki Prywatności.

§ 7
POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Administrator udostępnia odpowiednie środki techniczne zapobiegające pozyskiwaniu i modyfikowaniu przez osoby nieuprawnione, danych osobowych przesyłanych drogą elektroniczną.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką prywatności stosuje się odpowiednio przepisy RODO oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.
4. Administrator aktualizuje niniejszą Politykę Prywatności w związku ze zmianami prawnymi bądź rozwojem działalności. Informacja o modyfikacji Polityki Prywatności zostanie zamieszczona na co najmniej 7 dni przed jej wejściem w życie na stronie internetowej Sklepu bądź przesłana drogą mailową do Usługobiorcy, który korzysta z Usług Elektronicznych świadczonych w sposób ciągły (Konto).